

Managementsamenvatting Evaluatierapport

Participatieproces deelgebied 3, Franse
Gat Zuid

19 februari 2025



Managementsamenvatting

1. Omschrijving evaluatieproces

Het participatieproces om te komen tot een stedenbouwkundig plan voor de herinrichting van deelplan Zuid, deelgebied 3 in het Franse Gat, is geëvalueerd door SIR communicatie & participatie. Het doel van deze evaluatie is om samen met bewoners, ondernemers en projectgroep terug te kijken op het participatieproces en om ervan te leren voor toekomstige projecten. In dit evaluatierapport leest u de resultaten. De bijlagen zijn terug te vinden in een apart document 'Bijlagen Evaluatierapport, participatieproces deelgebied 3, Franse Gat zuid'. Om te komen tot dit evaluatierapport verzamelden en analyseerden we informatie aan de hand van:

- 1) Deskresearch van het participatieproces,
- 2) Werksessie met 10 deelnemers van de projectgroep (Veenvesters, gemeente Veenendaal, KAW architecten en COMcept
- 3) Enquête onder de 360 adressen van de participatiecirkel (bijlage 1), hier hebben 66 bewoners op gereageerd.

Het participatieproces is geëvalueerd aan de hand van de participatiecriteria van de Relevant Gesprek® methodiek, omdat deze het gewenste effect van het proces weerspiegelen. Om een compleet beeld te krijgen van de ervaringen, zijn de criteria beoordeeld door zowel de projectgroep als de bewoners.

2. Korte omschrijving participatieproces

Waarover en hoe werd de omgeving betrokken bij het stedenbouwkundig plan? Onderstaand het participatieproces in hoofdlijnen.

De opgave

In deelgebied 3, Franse Gat Zuid (aan en nabij de Klaas Katerstraat), vervangt Veenvesters, 95 huurwoningen door nieuwbouw. Voor de invulling van de nieuwbouw is samen met de omgeving een stedenbouwkundig plan ontwikkeld, binnen de door de gemeente opgestelde kaders.

Fase voorbereiding

Om te bepalen hoe de omgeving werd betrokken, is er samen met bewoners een participatieaanpak gemaakt. In de participatieaanpak werd duidelijk omschreven wie, wanneer en over welke onderwerpen betrokken zou worden bij het ontwikkelen van het stedenbouwkundig plan. Het meegegeven participatiekader van de gemeente om te participeren op trede 3 (verdiepen door dialoog) is hierin verwerkt. De participatieaanpak diende als belangrijke leidraad voor het uitvoeren van de gespreksrondes.

Fase gespreksrondes

Er zijn drie gespreksrondes georganiseerd om input te verzamelen:

Gespreksronde 1: Tijdens de startbijeenkomsten in januari 2024 werden de uitgangspunten en stappen van het participatieproces toegelicht en werden de zorgen en wensen van deelnemers opgehaald.

Gespreksronde 2: Enkele weken later in maart 2024 vonden werkateliers plaats met bewoners en ondernemers die actief mee wilden denken. Samen werden de schetsontwerpen van de architecten bekeken en beoordeeld. De verzamelde adviezen en voorstellen zijn meegewogen in de uitwerking van het uiteindelijke stedenbouwkundig plan. Het stedenbouwkundig plan is tijdens een extra ingeplande presentatie teruggekoppeld aan de deelnemers van de werkateliers.

Gespreksronde 3: In juni 2024 werden de plannen voor de vernieuwing van deelgebied 3 gepresenteerd tijdens straatgesprekken. Veenvesters en bewoners ontmoetten elkaar op straat, waar de plannen werden gedeeld en toegelicht. Ook werd uitgelegd wat er met de input is gedaan en waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt.

Benodigde tijd en capaciteit

Een projectteam van 9 personen heeft naar schatting 600 uur geïnvesteerd in het organiseren van het participatieproces, dat van december 2023 tot september 2024 heeft gelopen.

Fase oplevering eindresultaat

Het stedenbouwkundig plan is verrijkt met de input van de deelnemers en is in juni 2024 definitief opgeleverd. De verslaglegging van het participatieproces is terug te vinden op de website over de wijkvernieuwing van het Franse Gat.

3. Belangrijkste conclusies en leerpunten

Uit de beoordeling van het participatieproces met de projectgroep, bewoners en ondernemers zijn de onderstaande conclusies en leerpunten naar voren gekomen.

Conclusies








Het participatieproces voor het stedenbouwkundig plan is zorgvuldig en grondig uitgevoerd. De projectgroep heeft veel tijd en energie geïnvesteerd in het betrekken van diverse belanghebbenden en het verzamelen van waardevolle input. Dit heeft geleid tot significante verbeteringen en verrijkingen van het stedenbouwkundig plan. Bewoners geven aan zich goed geïnformeerd en betrokken te voelen.

Een kleine groep deelnemers is niet volledig tevreden en uit vooral kritiek op de inhoudelijke keuzes binnen de nieuwbouwplannen. In een participatieproces is het zelden mogelijk om iedereen volledig tevreden te stellen. Het doel van een participatieproces is ook niet om 100% tevredenheid op te halen. Het draait om het zorgvuldig horen en afwegen van verschillende belangen. Door het organiseren van de drie gespreksrondes en extra bijeenkomsten is hier op een transparante manier invulling aan gegeven.

Het participatieproces zelf is zorgvuldig uitgevoerd, waarbij alle deelnemers voldoende gelegenheid hebben gehad om hun input te delen. Daarmee heeft het proces in belangrijke mate bijgedragen aan de ontwikkeling van een duurzame en veilige leefomgeving.

Leerpunten

Onderstaand geven we een overzicht van de belangrijkste leerpunten. Wat goed ging en dus herhaald kan worden in een toekomstig proces, noemen we een succesfactor en markeren we groen. Waar in een volgend proces extra aandacht nodig is, noemen we een aandachtspunt, en markeren we oranje. De leerpunten zijn daarmee gelijk de aanbevelingen voor een volgend participatieproces.

Fase participatieproces	Score	Leerpunt	Toelichting
Fase voorbereiding		1. Begin met participatieaanpak	Er was een heldere participatieaanpak vooraf die een belangrijke leidraad was in de uitvoering.
		2. Sturen op inhoud met participatievraag per gespreksronde	Door helder te hebben in de aanpak welke vraag er in elke gespreksronde beantwoord werd, konden verwachtingen goed gemanaged worden.
		3. Voldoende capaciteit projectgroep, inclusief communicatie	Er was voldoende tijd en capaciteit voor het organiseren van een zorgvuldig proces.
Fase gespreksrondes		4. Communicatie op orde	Er zijn veel communicatiekanalen-en middelen ingezet, zodat betrokkenen goed op de hoogte waren van het project en het proces.
		5. Zorg voor voldoende informatie over noodzaak en kaders van de opdracht	Er waren gedurende het proces veel vragen over de stedenbouwkundige randvoorwaarden. Voor een volgend project nog meer aandacht geven aan een heldere uitleg van het startpunt/eerder besluit van het traject.
		6. Informatie begrijpelijk maken door visualisaties	Door te werken met veel visualisaties is de informatie toegankelijk en begrijpelijke aangeboden.
		7. Tijdig en duidelijk communiceren over de belangenafweging	Aan het einde van het participatieproces werden bij het presenteren van het stedenbouwkundig plan veel vragen gesteld over de belangenafwegingen. Uit de enquête bleek anderzijds ook dat niet iedereen alles leest. In een volgend traject tijdig en duidelijk communiceren over de belangenafweging.

Colofon SIR

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Uitgave

SIR communicatie & participatie

Voortsweg 131

7523 CD Enschede

(053) 430 70 44

Versienummer: V1.3

Datum: 19 februari 2025

Auteur: SIR communicatie & participatie